



2020-03-18 11:44 CET

## Norwegian tilbyder CashPoints til kunder, der ønsker at afbestille eller udsætte sin rejse – 48.000 kunder har konverteret sine billetter til CashPoints i løbet af 36 timer

I lyset af rejserestriktionerne som følge af COVID-19, tilbyder Norwegian CashPoints som tilbagebetaling til kunder, der ønsker at afbestille eller udsætte sin Norwegian-rejse. Interessen er allerede stor blandt kunderne.

Tilbudet gælder kun i en begrænset periode og kun for flyvninger, der ikke er

blevet aflyst.

### **Følgende betingelser gælder:**

- Tilbuddet gælder kunder, der har bestilt en rejse til udlandet frem til 31. maj 2020. Almindelige betingelser gælder for alle andre bestillinger.
- Gælder kun billetter, der er bestilt direkte hos Norwegian (gælder ikke billetter, der er bestilt via rejsebureauer eller anden tredjepart).
- Billettypen skal være LowFare, LowFare+ eller Premium (Flex- og PremiumFlex kan refunderes og afbestilles [her](#)).
- Afbestillingen skal ske mere end seks timer før planlagt afgangstid.

Læs mere om, hvordan du kan få CashPoints som tilbagebetaling her:

<https://www.norwegian.com/updates>

### **Mere om Norwegian Reward og CashPoints**

Hver gang, man bestiller en flyrejse med Norwegian eller benytter sig af tjenester fra Norwegian Rewards partnere, optjener man CashPoints. De kan blandt andet bruges til at betale for flybilletter, Fast Track, sædereservation, bagage eller billetændringer. Medlemmer, som flyver ofte, får også en ekstra fordel for hver sjette rejse. Det er også muligt at koble sin Norwegian Reward-profil med et gratis Bank Norwegian-kreditkort, hvilket giver CashPoints på alle varekøb gjort med kortet. Med Norwegian Reward får man også adgang til en række andre fordele som rabatter og ekstra CashPoints, når man bestiller udlejningsbil, hotel, guidede ture og adgang til lufthavnslounges og andre tjenester. Fordelsprogrammet er helt gratis.

For mere information om Norwegian Reward, besøg:

<https://dk.norwegianreward.com/>

### **Råd til kunder**

Kunder, der har købt billet til afgang, som bliver berørt af rejserestriktionerne som følge af COVID-19, vil blive kontaktet direkte via SMS og e-mail med alternativer, inklusiv ombooking til flyvninger på et senere tidspunkt. Vi modtager et stort antal henvendelser og opfordrer derfor vores kunder til at finde information på vores hjemmeside:

[www.norwegian.com/updates](http://www.norwegian.com/updates). Hvis du skal rejse efter 15. april 2020 beder vi dig vente med at kontakte kundecenteret netop nu.

---

## Norwegian

Norwegian er et af de største lavprisselskaber i verden med over 36 millioner rejsende i 2019. I dag opererer Norwegian over 500 ruter til mere end 150 destinationer i Europa, Nordafrika, Mellemøsten, Thailand, USA og Sydamerika. Norwegian har næsten 11.000 medarbejdere og en moderne og mere miljøvenlig flyflåde på omkring 160 fly. Norwegian er i seks gange i træk fra 2013-2018 blevet kåret til "Europas bedste lavprisselskab" og fem gange i træk fra 2015-2019 blevet kåret til "Verdens bedste lavprisselskab på langdistanceruter" af flypassagerer, der har stemt til det anerkendte SkyTrax World Airline Awards. Norwegian er to gange udnævnt som det mest brændstofeffektive flyselskab på transatlantiske flyvninger af International Council on Clean Transportation (ICCT).

Følg Norwegian på [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#) og [YouTube](#).

## Kontaktpersoner



### **Sara Westphal Emborg Neergaard**

Pressekontakt

Director of Communications and Public Affairs Denmark

[sara.neergaard@norwegian.com](mailto:sara.neergaard@norwegian.com)

+4522228577



### **Pressevagt**

Pressekontakt

Kun for medier

[press@norwegian.com](mailto:press@norwegian.com)

+ 47 815 11 816